

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE COMPRA DE TICKETS DIGITALES

1. Objeto

Los presentes términos y condiciones regulan la compra de tickets digitales a través de la plataforma TickD o Ticketera Digital.

2. Definiciones

Para los efectos de los presentes términos y condiciones, se entenderá por:

- Comprador: La persona natural o jurídica que adquiere tickets digitales a través de la plataforma.
- Organizador: La persona natural o jurídica que organiza el evento al cual los tickets digitales otorgan acceso.
- Plataforma: El sitio web o aplicación móvil a través del cual se realizan las compras de tickets digitales.
- Ticket digital: La representación digital de un ticket de acceso a un evento, que se emite y envía al Comprador a través de la plataforma.

3. Compra de tickets digitales

Para comprar tickets digitales a través de la plataforma, el Comprador deberá:

1. Seleccionar el evento al cual desea asistir.
2. Elegir la cantidad de tickets que desea adquirir.
3. Ingresar sus datos personales y de contacto.
4. Pagar el precio de los tickets.

Una vez que el Comprador haya realizado el pago, recibirá los tickets digitales en su cuenta de correo electrónico.

4. Precio de los tickets

El precio de los tickets digitales se establece por el Organizador. El precio incluye los impuestos y cargos aplicables.

5. Pago de los tickets

El pago de los tickets digitales se puede realizar a través de los medios de pago aceptados por la plataforma.

6. Entrega de los tickets

Los tickets digitales se entregan al Comprador en su cuenta de correo electrónico. El Comprador deberá imprimir los tickets o guardarlos en su dispositivo móvil para presentarlos al momento de ingresar al evento.

7. Cancelación de la compra

El Comprador tiene derecho a cancelar la compra de tickets digitales dentro de los 10 días siguientes a la fecha de la compra. Para ello, deberá enviar un correo electrónico a contacto@ticketeradigital.cl solicitando la cancelación.

Una vez que la cancelación sea aprobada por la plataforma, el Comprador recibirá un reembolso del precio de los tickets.

8. Modificaciones y cancelaciones de eventos

El Organizador se reserva el derecho de modificar o cancelar un evento. En caso de que un evento sea modificado o cancelado, el Organizador informará al Comprador a través de la plataforma.

Si un evento es modificado, el Comprador tendrá la opción de mantener su ticket para el evento modificado o solicitar la devolución del precio del ticket.

Si un evento es cancelado, el Comprador tendrá derecho a la devolución del precio del ticket.

9. Responsabilidades

La plataforma no es responsable de los daños o perjuicios que el Comprador pueda sufrir como consecuencia de la modificación o cancelación de un evento.

10. Ley aplicable

Los presentes términos y condiciones se rigen por la legislación de la República de Chile.

11. Jurisdicción

Cualquier controversia derivada de los presentes términos y condiciones será resuelta por los tribunales competentes de la ciudad de Santiago de Chile.